



---

## INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OKRĘGOWEGO OŚRODKA POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE

Uprzejmie informujemy, iż Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS, prowadzi Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Krakowie jak również sieć Lokalnych Punktów Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Oświęcimiu, Wadowicach, Suchoj Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce, Chrzanowie, Miechowie oraz w Olkuszu.

Z bezpłatnej oraz profesjonalnej pomocy skorzystać mogą osoby pokrzywdzone przystępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe.

### **Formy pomocy skierowane do osób pokrzywdzonych przystępstwem oraz osób im najbliższych:**

1. pomoc prawna oraz mediacja;
2. pomoc tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego;
3. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej;
4. pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną;
5. organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu;
6. pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przystępstwa lub jego następstw;
7. pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych;
8. pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t. j. Dz.U. 2021 poz. 75 z późn. zm.);
9. organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
10. pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia;



11. finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu;
12. usługę dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa;
13. finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-10;
14. pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
15. pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej;
16. finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego;
17. finansowanie kosztów wyjazdu;
18. osoby uprawnionej wraz z małoletnim, nad którym sprawuje pieczę
19. uprawnionego małoletniego wraz z osobą, pod której pieczęą pozostaje, podczas którego udzielana będzie pomoc, o której mowa w pkt 4;
20. finansowanie robót budowlanych, o których mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.), w tym również przygotowania do realizacji robót budowlanych, w szczególności kosztów opracowania dokumentacji projektowej, przygotowania gruntu pod budowę, ekspertyz, świadectw, operatów, prac geologicznych, niezbędnych do realizacji celów wynikających z ustawy;
21. zakup urządzeń i wyposażenia;
22. zakup wartości niematerialnych i prawnych.

### **Formy pomocy skierowane do świadków przestępstw oraz osób im najbliższych:**

1. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy psychologicznej;
2. pokrywanie kosztów związanych z pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu.

**Aby skorzystać z pomocy należy skontaktować się z osobami pierwszego kontaktu w Okręgowym Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą w Krakowie lub w Lokalnych Punktach Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą w Krakowie w Oświęcimiu, Wadowicach, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce, Miechowie, Olkuszu oraz Chrzanowie.**



<b>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krakowie</b>	
Adres:	ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Numer telefonu:	(12) 421 22 88 (w godzinach pracy biura),
E-mail:	<a href="mailto:pokrzywdzeni@krafos.pl">pokrzywdzeni@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 – 15:00 Wtorek 13:00 – 20:00 Środa 08:00 – 15:00 Czwartek 13:00 – 20:00 Piątek 08:00 – 15:00 Sobota 08:00 - 13:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Chrzanowie</b>	
Adres:	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10, 32-500 Chrzanów (Budynek Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
E-mail:	<a href="mailto:chrzanow@krafos.pl">chrzanow@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00-20:00 Środa 09:00-14:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Miechowie</b>	
Adres:	ul. Szpitalna 1, 32-200 Miechów (Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)
E-mail:	<a href="mailto:miechow@krafos.pl">miechow@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00-20:00 Sobota 08:00-13:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myślenicach</b>	
Adres:	ul. Kazimierza Wielkiego 5, 32-400 Myślenice (Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
E-mail:	<a href="mailto:myslenice@krafos.pl">myslenice@krafos.pl</a>



Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 – 13:00 Piątek 08:00 – 13:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Olkuszu</b>	
Adres:	ul. Piłsudskiego 21, 32-300 Olkusz (Budynek Punktu Interwencji kryzysowej)
E-mail:	<a href="mailto:olkusz@krafos.pl">olkusz@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Wtorek 08:00 – 13:00 Piątek 13:00 - 18:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Suchej Beskidzkiej</b>	
Adres:	ul. Adama Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka (Budynek Urzędu Pracy)
E-mail:	<a href="mailto:suchabeskidzka@krafos.pl">suchabeskidzka@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00 – 20:00 Czwartek 15:00 – 20:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Oświęcimiu</b>	
Adres:	ul. Zakładowa 1, 32-600 Oświęcim (Budynek Simech)
E-mail:	<a href="mailto:oswiecim@krafos.pl">oswiecim@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 20:00 Piątek 15:00-20:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Wadowicach</b>	
Adres:	ul. Adama Mickiewicza 15, 34-100 Wadowice (Budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie)



KRAKOWSKIE  
FORUM  
ORGANIZACJI  
SPOŁECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków  
Tel. (12) 421 22 88  
e-mail: [biuro@krafos.pl](mailto:biuro@krafos.pl)  
[www.pokrzywdzeni.krafos.pl](http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl)

---

E-mail:	<a href="mailto:wadowice@krafos.pl">wadowice@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Wtorek 15:00 – 20:00 Piątek 15:00-20:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wieliczce</b>	
Adres:	ul. Piłsudskiego 20, 32-020 Wieliczka (Budynek Ochotniczego Hufca Pracy)
E-mail:	<a href="mailto:wieliczka@krafos.pl">wieliczka@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Wtorek 15:00 – 20:00 Czwartek 15:00-20:00
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

Z pomocy może skorzystać każda uprawniona osoba, bez względu na miejsce zamieszkania.